

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1

Przedsiębiorca, kontakt

Właścicielem Sklepu Internetowego www.it.gdz.pl zwanym dalej Sprzedawcą jest:

Gmina-miasto Grudziądz

ul. Ratuszowa 1, 86-300 Grudziądz

NIP: 876-24-26-842

Miejski Ośrodek Rekreacji i Wypoczynku

ul. Za Basenem 2, 86-300 Grudziądz

Adres Sklepu Internetowego: <http://www.it.gdz.pl>

Telefon kontaktowy: 56 46 123 18

Adres e-mail: [it\(at\)gdz.pl](mailto:it(at)gdz.pl)

§ 2

Przedmiot sprzedaży

1. Sklep prowadzi sprzedaż wydawnictw oraz gadżetów reklamowych regionalnych i o tematyce związanej z Grudziądzem i Pomorzem.
2. Wszystkie artykuły oferowane w Sklepie Internetowym są nowe.

§ 3

Ogólne zasady korzystania ze sklepu internetowego www.it.gdz.pl

1. Ze sklepu mogą korzystać tylko osoby, które ukończyły 18 lat.
2. Sprzedaż w Sklepie i korespondencja jej dotycząca realizowane są wyłącznie poprzez stronę internetową Informacji Turystycznej.
3. Zawarcie umowy kupna przez Kupującego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Aby skutecznie dokonać zakupu w sklepie internetowym, Kupujący musi udostępnić Sprzedawcy dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, w szczególności:
 - imię i nazwisko
 - adres, na który ma zostać przesłane zamówienie
 - adres e-mail, na który zostaną wysłane informacje o statusie zamówienia
 - numer telefonu dla automatycznych powiadomień o statusie przesyłki
5. Szczegółowe zasady ochrony danych osobowych precyzuje paragraf 7 niniejszego Regulaminu.

§ 4

Ceny towarów i płatności za zamówienie

1. Podane ceny są cenami brutto zawierającymi podatek VAT, wyrażonymi w polskich złotych, obowiązującymi w momencie składania zamówienia.
2. Wartość zamówienia liczona jest jako suma wartości zamówionych artykułów.

3. Akceptowaną formą płatności jest płatność przelewem lub poprzez płatności internetowe PayU.

§ 5

Realizacja zamówienia i wysyłka

1. Zamówienia przyjmowane są do realizacji dopiero po akceptacji przez Kupującego całościowego kosztu zakupu, na który składają się: wartość zamówienia oraz koszt doręczenia.

2. Czas realizacji zamówienia od momentu akceptacji i transferu środków na konto sprzedawcy do nadania przesyłki wynosi do 3 dni roboczych.

3. Sklep Internetowy korzysta z usług pocztowych Poczty Polskiej S.A. oraz firmy kurierskiej DPD. Zamówienia doręczane są w formie paczek pocztowych lub przesyłek kurierskich i kalkulowane dla konkretnego zamówienia według cennika Poczty Polskiej S.A. oraz firmy kurierskiej DPD. Opłata za doręczenie przesyłki zawiera należny podatek VAT w wysokości 23%.

§ 6

Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy sprzedaży: do 14 dni od dnia doręczenia zamówienia, przez złożenie oświadczenia o odstąpieniu o umowy. Informacja Turystyczna zwraca całość kosztów zakupu w formie, w jakiej płatność została dokonana, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zwrotu zakupionych towarów lub przesłania potwierdzenia ich odesłania.

2. Informacja Turystyczna nie zwraca bezpośrednich kosztów zwrotu zakupionych towarów, takich jak koszty opakowania, zabezpieczenia i doręczenia do siedziby IT. Uszkodzenie lub nadmierne zużycie zwracanych towarów zawinione przez Kupującego stanowi jego koszt.

3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów, zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest:

Miejski Ośrodek Rekreacji i Wypoczynku
z siedzibą przy ul. Za Basenem 2, 86-300 Grudziądz.

2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są wyłącznie w celu zawarcia umowy sprzedaży, dokonania rozliczeń, dostarczenia zamówionego przez Klienta towaru oraz korzystania przez Klienta z wszelkich uprawnień konsumenckich (zwrot towaru, reklamacja itd.).

3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
 - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Sklepu.
 - w przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta podmiotowi obsługującemu płatności w Sklepie internetowym, tj. Spółce PayU.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia.
5. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych w Miejskim Ośrodku Rekreacji i Wypoczynku: tel. 56 462 56 54, e-mail: moriw(at)moriw.grudziadz.pl
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.
7. Dane osobowe w Sklepie internetowym Informacji Turystycznej w Grudziądzu są chronione zgodnie z Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 8

Obowiązanie Regulaminu

Regulamin obowiązuje od dnia 23 maja 2018 roku.